

Privacyverklaring | Fruitfully

1. Wie zijn wij?

Fruitfully verwerkt persoonsgegevens van klanten en hun medewerkers. Wij doen dit zorgvuldig, veilig en transparant, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

2. Welke gegevens verzamelen wij?

Wij verzamelen alleen de gegevens die nodig zijn voor onze dienstverlening:

- Naam en voornaam
- Bedrijfsnaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Adresgegevens (lever- en factuuradres(sen))
- Aantal medewerkers voor levering
- Eventuele persoonlijke berichten/kaartjes die de klant wil toevoegen aan een fruitbox

Wij verwerken géén bijzondere persoonsgegevens (zoals geloof, gezondheid of ras).

3. Waarom verwerken wij gegevens?

Fruitfully gebruikt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

1. **Uitvoering van de overeenkomst:** verwerken en bezorgen van bestellingen.
2. **Facturatie en betalingen:** versturen van facturen en verwerken van betalingen.
3. **Communicatie:** beantwoorden van vragen en verstrekken van informatie (offertes, brochures, updates).
4. **Marketing (beperkt en optioneel):** klanten informeren over nieuwe producten of acties, uitsluitend als hiervoor toestemming is gegeven.

4. Hoe lang bewaren wij gegevens?

- Gegevens die nodig zijn voor facturatie en administratie: **7 jaar** (verplichting Belastingdienst).
- Overige klantgegevens: maximaal **2 jaar** na de laatste bestelling, tenzij eerder om verwijdering wordt gevraagd.

5. Delen van gegevens met derden

Fruitfully verkoopt geen persoonsgegevens aan derden.

Wij delen gegevens alleen met partijen die nodig zijn voor de uitvoering van onze diensten, zoals:

- Bezorgdiensten (bijv. PostNL, DHL)
- Boekhouder/administratiekantoor
- Donatiepartner IHH Nederland (uitsluitend voor certificaatverwerking)

Met deze partijen sluiten wij een verwerkersovereenkomst om jouw gegevens te beschermen.

6. Beveiliging

Wij nemen passende maatregelen om persoonsgegevens te beschermen, zoals:

- Versleutelde opslag en verzending van gegevens.
- Beperkte toegang tot systemen (alleen medewerkers die dit echt nodig hebben).
- Regelmatige beveiligingscontroles.

7. Rechten van betrokkenen

Je hebt altijd recht om:

- Inzage te krijgen in je persoonsgegevens.
- Correctie of aanvulling van gegevens te vragen.
- Je gegevens te laten verwijderen ("recht op vergetelheid").
- Je toestemming voor verwerking in te trekken.
- Een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Verzoeken kun je sturen naar: info@fruitfully.nl

8. Cookies

Onze website maakt gebruik van functionele en analytische cookies. Deze cookies zijn noodzakelijk voor een goed werkende site en anonieme analyse. Wij gebruiken geen trackingcookies zonder toestemming.

9. Wijzigingen

Fruitfully behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. De meest actuele versie staat altijd op onze website.

10. Contact

Fruitfully B.V.
Laan van Zuidhoorn 70
2289 DE Rijswijk
E-mail: info@fruitfully.nl