

Algemene Voorwaarden | Fruitfully.nl

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Fruitfully:** leverancier van fruitboxen en geschenken, gevestigd aan Laan van Zuidhoorn 70, 2289 DE Rijswijk.
- **Klant:** iedere rechtspersoon of ondernemer die met Fruitfully een overeenkomst sluit.
- **Overeenkomst:** de afspraak tussen Fruitfully en klant die tot stand komt na schriftelijke of digitale bevestiging van een offerte.
- **Producten:** fruitboxen, geschenken en bijbehorende diensten geleverd door Fruitfully.
- **Gepersonaliseerde boxen:** boxen die zijn voorzien van klant-specifieke toevoegingen (zoals logo, persoonlijke kaartjes of speciaal samengestelde inhoud).

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, bestellingen, leveringen en overeenkomsten van Fruitfully.
2. Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 3 – Offertes en prijzen

1. Alle offertes van Fruitfully zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Prijzen zijn exclusief btw en verzendkosten, tenzij anders aangegeven.
3. Fruitfully behoudt zich het recht voor prijzen aan te passen bij gewijzigde omstandigheden (zoals grondstof- of transportkosten).

Artikel 4 – Betaling

1. Bij akkoord op de offerte is de klant verplicht **50% van het factuurbedrag binnen 7 dagen** te voldoen.
2. De resterende **50% dient uiterlijk binnen 14 dagen na levering** betaald te worden.
3. Bij niet-tijdige betaling is de klant van rechtswege in verzuim en kan Fruitfully wettelijke handelsrente en incassokosten in rekening brengen.

Artikel 5 – Annulering door de klant

1. Annulering dient altijd schriftelijk te gebeuren.

Standaard boxen:

- Tot 14 dagen voor de leverdatum → kosteloos.
- 14 tot 7 dagen voor de leverdatum → 50% van het totaalbedrag verschuldigd.
- Kortere dan 7 dagen voor levering → 100% van het totaalbedrag verschuldigd.

Gepersonaliseerde boxen:

- Tot 14 dagen voor de leverdatum → 50% van het totaalbedrag verschuldigd.
 - Kortere dan 7 dagen voor levering → 100% van het totaalbedrag verschuldigd.
2. Indien de klant reeds (gedeeltelijk) heeft betaald en recht heeft op terugbetaling, verwerkt Fruitfully dit binnen 14 dagen.

Artikel 6 – Levering

1. Levering vindt plaats op de afgesproken datum en op het door de klant opgegeven adres.
2. Fruitfully streeft naar stipte levering, maar kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen door transporteurs of derden.
3. Indien levering onmogelijk blijkt, wordt in overleg met de klant een nieuwe datum vastgesteld.

Artikel 7 – Reclamaties

1. De klant is verplicht de levering direct bij ontvangst te controleren.
2. Klachten over aantallen of kwaliteit dienen **binnen 24 uur na ontvangst** schriftelijk gemeld te worden, voorzien van foto's.
3. Na deze termijn vervalt elk recht op reclamatie.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

1. Fruitfully is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door verkeerd gebruik van de producten of door derden.
2. De aansprakelijkheid van Fruitfully is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende levering.

Artikel 9 – Donatie & certificaten

1. Voor elke fruitbox doneert Fruitfully via partnerorganisatie IHH Nederland, waarmee een fruitboom in Afrika wordt geplant.
2. Iedere medewerker ontvangt een certificaat als bewijs van de donatie.
3. Fruitfully is niet aansprakelijk voor vertraging of wijzigingen in uitvoering van de donatie door de partnerorganisatie.

Artikel 10 – Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan: stakingen, brand, ziekte, storingen bij transporteurs, overheidsmaatregelen en andere omstandigheden waardoor nakoming redelijkerwijs onmogelijk is.
2. In geval van overmacht kan Fruitfully de levering uitstellen of de overeenkomst ontbinden zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn.

Artikel 11 – Privacy

Fruitfully verwerkt persoonsgegevens conform de geldende privacywetgeving (AVG). Zie het privacybeleid op de website voor meer informatie.

Artikel 12 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden bij voorkeur in overleg opgelost. Indien dit niet lukt, worden deze voorgelegd aan de bevoegde rechter in Den Haag.